

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV SKOGSHUBBEN

Version	Kommentar	Tillgång
2	<i>Den senaste versionen har förtydligats och uppdaterats för att bättre reflektera tjänstens användning och juridiska krav</i>	<i>Du läser den senaste versionen</i>
1	<i>Första versionen av Allmänna villkor</i>	<i>Kontakta Ecotype</i>

Dessa allmänna villkor gäller för användningen av Skogshubben, en plattform som tillhandahålls av Ecotype AB och kan användas för skoglig planering, analys och planläggning via applikation och webb. Den som registrerat sig för och använder Skogshubben åtar sig att efterleva dessa allmänna villkor.

1. Definitioner

"Abonnemang" avser Ecotypes tillhandahållande av och Kundens tillgång till Tjänsten i enlighet med Kundens registrering eller Offerten samt dessa Villkor.

"Administratör" avser en person utsedd av Kunden för att hantera konton och behörigheter inom Tjänsten.

"Användare" avser en enskild individ med ett personligt användarkonto för Tjänsten.

"Ecotype" avser Ecotype AB, org.nr 559256-3513.

"Kunden" avser den som registrerat sig för och använder Tjänsten.

"Kunddata" avser data som Kunden eller dess Användare laddar upp, behandlar eller lagrar i Tjänsten.

"Offerten" avser dokument som beskriver de tjänster, moduler och priser som Kunden valt, alternativt specifikationer på www.skogshubben.se vid registrering.

"Tjänsten" avser Skogshubben, en plattform som kan användas för skoglig planering, analys och planläggning via applikation och webb.

"Villkoren" avser dessa allmänna villkor i den version som finns på https://skogshubben.se/pdf/allmanna_villkor.pdf

"Kunddata" avser all data som tillhandahålls av Kunden till Ecotype enligt dessa Villkor eller i samband med användning av Tjänsten.

"Dokumentation" avser instruktioner, manualer och annan dokumentation hänförlig till Tjänsten som Ecotype gör tillgänglig för Ecotypes kunder, inklusive uppdateringar av dessa som tillhandahålls av Ecotype från tid till annan.

"Användardata" avser teknisk information om Kundens användning av Tjänsten.

2. Tjänsten

2.1 Omfattning

Kunden ges rätt att använda Tjänsten enligt dessa Villkor och i den omfattning och med det antal användarkonton som framgår av Offerten eller Kundens registrering.

Varje användarkonto är personligt och får endast användas av en (1) Användare. Delning av konton mellan flera individer är inte tillåten.

Tjänsten inkluderar funktioner och moduler som specificeras i Bilaga 1 alternativt specifikationer på www.skogshubben.se vid registrering.

2.2 Tjänstens tillgänglighet och uppdateringar

Kunden ges tillgång till Tjänsten efter att Kunden har registrerat sig för användning av Tjänsten, tillhandahållit Ecotype all information som Ecotype kräver i samband med registrering och betalat den första licensavgiften i enlighet med vad som närmre anges i avsnitt 6.

Oaktat vad som anges i dessa Villkor har Ecotype rätt att, efter eget gottfinnande, inte acceptera registreringen av en potentiell kund och därmed inte ge tillgång till Tjänsten.

Den aktuella licensavgiften inkluderar nuvarande funktionalitet enligt Bilaga 1 alternativt specifikationer på Ecotypes webbplats vid registrering och löpande utveckling i enlighet med Ecotypes generella utvecklingsplan, såsom gränssnittsförbättringar, buggfixar och mindre funktionsförbättringar. Större funktionella förbättringar, integrationer med externa system eller specialanpassningar enligt Kundens specifika krav debiteras separat enligt vid var tid gällande prislista.

Ecotype ska tillhandahålla Tjänsten med en tillgänglighet på minst 95 % per månad, exklusive planerade driftstopp. Planerade driftstopp ska meddelas Kunden minst sju (7) dagar i förväg.

I det fall att Ecotype under abonnemangstiden tar fram uppdateringar, tillägg och förbättringar av Tjänsten, inklusive gränssnittsförbättringar, kan sådana komma att tillföras Tjänsten. Ecotype ensamt avgör om en uppdatering, tillägg eller förbättring tillförs Tjänsten utan extra kostnad, eller om sådant tillhandahålls mot en tilläggskostnad. Se mer under punkt 2.

2.3 Användning

Allt innehåll och all data som Kunden tillför Tjänsten eller annars tillhandahåller Ecotype ska vara fritt från virus, trojaner, maskar och annan skadlig programvara eller kod och får inte skada eller inverka negativt på Ecotypes IT-system, kunder, leverantörer och andra som Ecotype har affärsrelationer med.

3. Tilläggsmoduler och Funktioner

Kunden kan lägga till nya moduler eller funktioner enligt de villkor och priser som framgår vid registrering för en ny modul eller funktion, av Offerten eller Ecotypes vid var tid gällande prislista. Ecotype förbehåller sig rätten att när som helst under avtalsperioden införa och publicera nya prisposter för nyintroducerade tjänster eller funktioner som inte tidigare varit tillgängliga för köp. Dessa prisposter är valfria att acceptera för Kunden och påverkar inte befintliga avtalade funktioner. Vid införandet av nya prisposter kommer Ecotype att informera Kunden i god tid, och Kunden har rätt att välja att godkänna eller avböja de nya prisposterna utan påverkan på övriga villkor.

4. Support

Support tillhandahålls vardagar 09:00–16:00 genom Ecotypes ärendehanteringssystem. Planerade driftstopp ska meddelas Kunden minst sju (7) dagar i förväg och genomföras under kvällar eller helger när möjligt. Endast Kundens Administratörer äger rätt att kontakta Ecotype.

5. Immateriella rättigheter

Genom Ecotypes tillhandahållande av Tjänsten upplåter Ecotype till Kunden en icke exklusiv, icke överförbar eller överlåtbar, återkallelig licens att använda Tjänsten för skogsbruksplanering och analys av skoglig data

i enlighet med dessa Villkor och inte utanför denna begränsning.

Samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten tillhör Ecotype eller dess licensgivare. Ingen överlåtelse av rättigheter sker till Kunden genom dessa Villkor eller genom Kundens användning av Tjänsten.

Kunden äger de data som laddas upp i Tjänsten. Ecotype har rätt att använda anonymiserad Kunddata för produktutveckling och statistik.

Om inte annat särskilt avtalats mellan parterna, har Kunden inte rätt att underlicensera Tjänsten eller att på annat sätt göra Tjänsten tillgänglig för en tredje part.

Kunden får inte utan Ecotypes medgivande: söka ta fram källkod i, hitta bakdörrar i, dekompliera, ändra eller skapa derivativa verk baserade på Tjänsten eller annars använda eller åtkomma Tjänsten på annat än föreskrivet sätt, såvida inte och endast i den utsträckning som tvingande lag föreskriver en sådan rätt; använda Tjänsten för masskommunikation; eller ta bort eller ändra några äganderättsmeddelanden från Tjänsten.

6. Avgifter och Betalning

Licensavgiften betalas årsvis i förskott enligt Ecotypes vid var tid gällande prislista eller enligt Offerten.

Eventuella tillkommande användarkonton under abonnemangstiden faktureras proportionerligt fram till nästkommande abonnemangsförnyelsedatum.

Avgifter för tilläggsmoduler eller nya funktioner faktureras enligt aktuell prislista och träder i kraft efter Kundens godkännande av eller registrering för tilläggsmoduler.

Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har Ecotype rätt att tillfälligt stänga av

K Kundens åtkomst till Tjänsten tills full betalning erhållits. Ecotype har rätt att, vid försenad betalning, debitera dröjsmålsränta samt andra avgifter enligt lag.

7. Ansvar och Begränsningar

Ecotype ansvarar för att Tjänsten fungerar i enlighet med Villkoren inklusive beskrivningen av Tjänstens funktionalitet i Bilaga 1 alternativt specifikationer på www.skogshubben.se vid registrering.

Ecotypes ansvar för skador är begränsat till direkta skador och högst tio (10) prisbasbelopp per år. Indirekta skador, såsom men inte begränsat till förlust av data, goodwillskador, utebliven vinst eller utebliven besparing, är inte ersättningsgilla såvida inte skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet. Ecotype har inget ansvar för användning av Tjänsten som inte sker i enlighet med tillämplig Dokumentation. Ecotype friskriver sig från allt ansvar för affärsmässiga beslut som baseras på användningen av Tjänsten eller den information som tillhandahålls via Tjänsten. Alla beslut och handlingar som vidtas av Kunden grundade på användning av Tjänsten sker helt på Kundens eget ansvar och risk.

Ecotype har alltid rätt att stänga av Kundens tillgång till eller användning av Tjänsten, utan föregående meddelande, om Kunden använder Tjänsten på ett sätt som, enligt Ecotypes uppfattning, strider mot Villkoren, är olagligt, olämpligt eller medför risker för Tjänsten, Ecotype eller Ecotypes andra kunder. Om inte Kunden vidtar rättelse innebär detta ett väsentligt avtalsbrott som medför att Ecotype har rätt att säga upp Avtalet och kräva skadestånd.

Kunden ansvarar för att Kunddata och användning av Tjänsten följer tillämpliga lagar och regler.

Kunden ansvarar vidare för att Kundens Användare efterlever dessa Villkor vid användning av Tjänsten.

8. Abonnemangsperiod och uppsägning

Kundens Abonnement gäller under en period om tolv (12) månader från att Kunden ges tillgång till Tjänsten enligt avsnitt ovan och förlängs därefter automatiskt med perioder om tolv (12) månader i taget om det inte sägs upp av endera parten med tre (3) månaders skriftligt varsel. Observera att andra villkor kan gälla enligt Offerten, vilken reglerar specifika avtalade undantag eller tillägg.

Endera parten kan säga upp Abonnementet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott från motparten. Kundens brott mot avsnitt 5 i dessa Villkor ska alltid betraktas som ett väsentligt avtalsbrott. Ecotype har vidare rätt att säga upp Abonnementet med omedelbar verkan om förutsättningarna för Ecotype att leverera Tjänsten väsentligen försvåras eller om Kunden försätts i konkurs eller likvidation, inleder ett insolvensförfarande eller annars kan antas sakna en för Ecotype betryggande betalningsförmåga.

Vid upphörande av Abonnementet, oavsett anledning ska:

- a) Kunden betala alla utestående fakturor i enlighet med avsnitt 6,
- b) all åtkomst till Tjänsten upphöra och
- c) Kunden omedelbart upphöra att använda Tjänsten.

9. Sekretess

Parterna åtar sig att behandla all information som utbyts inom ramen för tillhandahållandet och användningen av Tjänsten som konfidentiell. Sekretessåtagandet gäller under abonnemangstiden och tre (3) år därefter.

10. Allmänna bestämmelser

a. Kontakt

Kunden åtar sig att tillhandahålla Ecotype med aktuella och korrekta kontaktuppgifter till Administratören i samband med registreringen eller acceptans av Offerten, samt att hålla dessa kontaktuppgifter uppdaterade så att de alltid är aktuella och korrekta. Ecotypes vid var tid gällande kontaktuppgifter finns på <https://skogshubben.se/kontakta-oss>

b. Personuppgifter

Ecotype behandlar Personuppgifter om Kunden enligt Ecotypes vid var tid gällande integritetspolicy tillgänglig på <https://skogshubben.se/pdf/integritetspolicy.pdf>. Ecotype vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter, inklusive kryptering och regelbundna säkerhetskontroller. Om Ecotype behandlar personuppgifter för Kundens räkning ska parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal.

c. Tolkning och bestämmelses ogiltighet

Rubrikerna i dessa Villkor är endast avsedda för att underlätta och ska inte påverka tolkningen av någon bestämmelse i Villkoren. Om någon bestämmelse i Villkoren eller tillämpningen av en bestämmelse förklaras eller anses vara ogiltig eller icke verkställbar helt eller delvis av någon anledning, ska de övriga bestämmelserna i Villkoren fortsätta att gälla fullt ut, och den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska anses vara ändrad i minsta möjliga utsträckning för att vara giltig, laglig och verkställbar.

d. Force Majeure

Ingen av parterna ansvarar för underlåtenhet eller försening i fullgörandet av sina skyldigheter, med undantag för betalningsskyldigheter, om detta beror på omständigheter utanför partens kontroll, såsom men inte begränsat till naturkatastrofer, strömavbrott, avbrott i kommunikationsnätverk, krig, brand,

myndighetsåtgärder eller pandemi. Detsamma ska gälla om underleverantör är förhindrad beroende på sådan händelse.

11. Fullständig reglering och ändringar

Dessa Villkor, inklusive alla bilagor, utgör hela avtalet mellan parterna avseende Tjänsten och ersätter alla tidigare eller samtidiga avtal (inklusive tidigare ingångna sekretessavtal och eventuella skriftliga avtal avseende Tjänsterna), diskussioner, förhandlingar och branschpraxis. Detta gäller med undantag för eventuellt särskilt tjänsteavtal som träffats mellan parterna, om detta tjänsteavtal anger att det har företräde framför dessa Villkor.

Ecotype har rätt att göra ändringar dessa Villkor från tid till annan. Den giltiga versionen för Villkoren finns publicerade på https://skogshubben.se/pdf/allmanna_villkor.pdf

12. Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på Villkoren och tillhandahållandet av Tjänsten.

Tvister som uppstår med anledning av Villkoren eller Tjänsten ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljedomstolen ska ha sitt säte i Stockholm. Det språk som ska användas i skiljeförfarandet ska vara svenska.
